



Logo della certificazione RINA per il sistema di gestione qualità ISO 9001, con marchio IQNET e dicitura "Member of CISQ Federation"



Stemma della Città di Torino con scudo blu, toro rampante dorato e corona nera sopra, accompagnato dalla scritta "Città di Torino"



Logo del Servizio Qualità del Comune di Torino, con al centro lo stemma del Comune di Torino.

Carta della qualità dei servizi

Divisione Decentramento e Coordinamento Circoscrizionale

Circoscrizione 8

Piscina Lido

Indice generale

1. Finalità del servizio	2
2. Descrizione dei servizi e destinatari	2
3. Descrizione dell'impianto	2
4. Modalità di accesso e orari.....	3
5. Reclami e segnalazioni	4
6. Standard di qualità del servizio	5



Logo della certificazione RINA per il sistema di gestione qualità ISO 9001, con marchio IQNET e dicitura "Member of CISQ Federation"



Stemma della Città di Torino con scudo blu, toro rampante dorato e corona nera sopra, accompagnato dalla scritta "Città di Torino"



Logo del Servizio Qualità del Comune di Torino, con al centro lo stemma del Comune di Torino.

1. Finalità del servizio

Le piscine circoscrizionali sono impianti sportivi di proprietà della Città, gestiti direttamente. Qui puoi praticare attività natatorie, sia nuoto libero che tramite associazioni sportive.

2. Descrizione dei servizi e destinatari

Puoi accedere ai seguenti servizi:

- Nuoto libero: puoi praticarlo negli orari stabiliti per il pubblico.
- Corsi di nuoto e attività natatorie: riservati agli istituti scolastici in orari dedicati.
- Attività sportive dilettantistiche: rivolte a Federazioni, Enti di promozione sportiva, società affiliate e associazioni.

Ulteriori servizi:

- Acquisto di cuffie
- Spogliatoi maschili e femminili
- Servizi igienici
- Defibrillatore

Se hai meno di 14 anni puoi entrare in piscina solo se sei accompagnato da un adulto che si assume la responsabilità.

Il personale è presente per garantirti assistenza e per controllare che l'acqua sia sempre pulita e alla giusta temperatura, nel rispetto delle regole in vigore.

3. Descrizione dell'impianto

La vasca misura 25 x 13 metri ed è suddivisa in 6 corsie. La profondità varia da 1,10 a 1,80 metri.



Logo della certificazione RINA per il sistema di gestione qualità ISO 9001, con marchio IQNET e dicitura "Member of CISQ Federation"



Stemma della Città di Torino con scudo blu, toro rampante dorato e corona nera sopra, accompagnato dalla scritta "Città di Torino"



Logo del Servizio Qualità del Comune di Torino, con al centro lo stemma del Comune di Torino.

Se hai una mobilità ridotta, puoi entrare in acqua grazie a una sedia meccanica posizionata a bordo vasca. Un assistente bagnante ti aiuterà nell'accesso.

La struttura comprende anche una tribuna con vetrata affacciata sulla vasca, dove il pubblico può assistere alle attività.

Una delle caratteristiche principali dell'impianto è il tetto mobile e le porte scorrevoli, che nei mesi estivi si aprono per permetterti di nuotare all'aria aperta. La terrazza è attrezzata con sdraio e ombrelloni per il tuo relax.

Per sapere come accedere al servizio e conoscere tutti i dettagli, visita il sito web della **Piscina Lido**.

4. Modalità di accesso e orari

Puoi contattarci tramite:

- e-mail: piscina.Lido@comune.torino.it
- Telefono: 011 01129448
- Sito internet: **Piscina Lido**.

Puoi raggiungere la Piscina Lido, in via Villa Glori 21 Torino, sia in auto sia con i mezzi pubblici ad esempio con le linee 67, 47, 66, 73.

Ulteriori servizi

- Acquisto di cuffie
- Spogliatoi maschili e femminili
- Servizi igienici
- Defibrillatore



Logo della certificazione RINA per il sistema di gestione qualità ISO 9001, con marchio IQNET e dicitura "Member of CISQ Federation"



Stemma della Città di Torino con scudo blu, toro rampante dorato e corona nera sopra, accompagnato dalla scritta "Città di Torino"



Logo del Servizio Qualità del Comune di Torino, con al centro lo stemma del Comune di Torino.

Sul sito internet **Piscina Lido** trovi tutte le informazioni sugli orari del nuoto libero e sulle tariffe in vigore.

L'utenza deve rispettare il Regolamento delle Piscine comunali della Città di Torino n°346. Eventuali cambi di orario, anche temporanei, vengono comunicati subito sullo stesso sito. Le tariffe per il nuoto libero sono stabilite dal Comune e vengono aggiornate periodicamente.

Presso la reception dell'impianto trovi sempre un operatore a tua disposizione.

Per garantire la sicurezza e la qualità del servizio:

- il personale dell'impianto effettua controlli regolari sugli accessi;
- viene costantemente monitorato il numero delle persone in vasca, controllando i biglietti venduti e le tessere vidimate;
- se si raggiunge il numero massimo consentito, l'ingresso viene momentaneamente sospeso per evitare il sovraffollamento.

5. Reclami e segnalazioni

Puoi segnalare i tuoi reclami sulla Piscina Lido attraverso le modalità seguenti:

- Reception della Piscina Lido: via Villa Glori 21 Torino – consegnando il **Modulo** apposito;
- URP Circoscrizione 8: corso Corsica 55 – 10135 Torino
- E-mail: segnalazioni8@comune.torino.it
- Posta ordinaria: Comune di Torino – Centro Civico Circoscrizione 8 – Ufficio Sport – corso Corsica 55 10135 Torino

Per una corretta gestione del reclamo, devi fornire le seguenti informazioni:

- indicazioni precise sulle proprie generalità;
- un recapito utile per la risposta, che verrà fornita entro 30 giorni.



Logo della certificazione RINA per il sistema di gestione qualità ISO 9001, con marchio IQNET e dicitura "Member of CISQ Federation"



Stemma della Città di Torino con scudo blu, toro rampante dorato e corona nera sopra, accompagnato dalla scritta "Città di Torino"



Logo del Servizio Qualità del Comune di Torino, con al centro lo stemma del Comune di Torino.

6. Standard di qualità del servizio

La Piscina Lido rispetta i seguenti standard di qualità:

Sicurezza dei bagnanti: Presenza di almeno un assistente bagnante in vasca

Qualità dell'acqua, dell'aria e luminosità dell'impianto: Valori dei parametri fisico-chimici che rientrano nelle soglie di riferimento¹

Pulizia dell'impianto:

- Intervento quotidiano di pulizia fondo vasca
- Pulizia spogliatoi, almeno 3 passaggi al giorno e 2 passaggi nei periodi con orario ridotto
- Pulizia bordo vasca, almeno 2 passaggi al giorno.

I risultati relativi al rispetto degli standard di qualità sono consultabili sul [sito](#) istituzionale del Comune di Torino.

I servizi sportivi erogati presso l'impianto della Piscina Lido del Comune di Torino sono inclusi nel sistema gestione qualità del Comune di Torino certificato UNI EN ISO 9001:2015

¹ I valori soglia dei parametri fisico-chimici sono stabiliti dall'accordo Stato Regioni del 16 gennaio 2003