



Logo della certificazione RINA per il sistema di gestione qualità ISO 9001, con marchio IQNET e dicitura "Member of CISQ Federation"



Stemma della Città di Torino con scudo blu, toro rampante dorato e corona nera sopra, accompagnato dalla scritta "Città di Torino"



Logo del Servizio Qualità del Comune di Torino, con al centro lo stemma del Comune di Torino.

Carta della qualità dei servizi

Divisione Decentramento e Coordinamento Circoscrizioni

Circoscrizione 8

Piscina Aversa

Indice generale

1. Finalità del servizio	2
2. Descrizione dei servizi e destinatari	2
3. Descrizione dell'impianto	3
4. Modalità di accesso e orari.....	3
5. Reclami e segnalazioni	4
6. Standard di qualità del servizio	4



Logo della certificazione RINA per il sistema di gestione qualità ISO 9001, con marchio IQNET e dicitura "Member of CISQ Federation"



Stemma della Città di Torino con scudo blu, toro rampante dorato e corona nera sopra, accompagnato dalla scritta "Città di Torino"



Logo del Servizio Qualità del Comune di Torino, con al centro lo stemma del Comune di Torino.

1. Finalità del servizio

Le piscine circoscrizionali sono impianti sportivi di proprietà della Città, gestiti direttamente. Qui puoi praticare attività natatorie, sia nuoto libero che tramite associazioni sportive.

2. Descrizione dei servizi e destinatari

Puoi accedere ai seguenti servizi:

- Nuoto libero e balneazione: puoi praticarlo negli orari stabiliti per il pubblico.
- Corsi di nuoto e attività natatorie: riservati agli istituti scolastici in orari dedicati.
- Attività sportive dilettantistiche e/o agonistiche (ad esempio corsi di nuoto, fitness in acqua, ecc): organizzate da Federazioni, Enti di promozione sportiva, società affiliate e associazioni.

Altri servizi:

- Acquisto di cuffie in sede
- Spogliatoi maschili e femminili
- Servizi igienici
- Defibrillatore
- Armadietti privi di lucchetto

Se hai meno di 14 anni puoi entrare in piscina solo se sei accompagnato da un adulto che si assume la responsabilità.

Il personale è presente per garantirti assistenza e per controllare che l'acqua sia sempre alla giusta temperatura e che rispetti i valori chimico-fisici e microbiologici della normativa in vigore.



Logo della certificazione RINA per il sistema di gestione qualità ISO 9001, con marchio IQNET e dicitura "Member of CISQ Federation"



Stemma della Città di Torino con scudo blu, toro rampante dorato e corona nera sopra, accompagnato dalla scritta "Città di Torino"



Logo del Servizio Qualità del Comune di Torino, con al centro lo stemma del Comune di Torino.

3. Descrizione dell'impianto

La piscina si trova all'interno dell'impianto sportivo Parri. L'impianto dispone di una vasca in calcestruzzo armato con muretti di testata. La vasca è lunga 25 metri e larga 13 metri, con una profondità variabile da 1,30 a 3,90 metri ed è suddivisa in 6 corsie.

4. Modalità di accesso e orari

Puoi contattarci tramite:

- E-mail: sportivo.parri@comune.torino.it
- Telefono: 011 6635262
- Sito internet: Circoscrizione 8, alla sezione dedicata alla [Piscina Aversa](#)

Puoi raggiungere la Piscina Aversa, in via Tiziano 39 Torino, sia in auto sia con i mezzi pubblici ad esempio con le linee 18, 42, 67 e scendendo alla fermata Dante della Metro.

Sul sito internet circoscrizionale, alla pagina della Piscina Aversa, trovi tutte le informazioni sugli orari del nuoto libero, sulle modalità di accesso all'impianto sportivo e sulle tariffe in vigore.

L'utenza deve rispettare il Regolamento delle Piscine comunali della Città di Torino n°346. Eventuali cambi di orario, anche temporanei, vengono comunicati subito sullo stesso sito. Le tariffe per il nuoto libero sono stabilite dalla Giunta Comunale e vengono aggiornate annualmente.

Presso la reception dell'impianto trovi sempre un operatore a tua disposizione.

Per garantire la sicurezza e la qualità del servizio:

- il personale dell'impianto effettua controlli regolari sugli accessi;



Logo della certificazione RINA per il sistema di gestione qualità ISO 9001, con marchio IQNET e dicitura "Member of CISQ Federation"



Stemma della Città di Torino con scudo blu, toro rampante dorato e corona nera sopra, accompagnato dalla scritta "Città di Torino"



Logo del Servizio Qualità del Comune di Torino, con al centro lo stemma del Comune di Torino.

- viene costantemente monitorato il numero delle persone in vasca, controllando i biglietti venduti e le tessere vidimate;
- se si raggiunge il numero massimo consentito, l'ingresso viene momentaneamente sospeso per evitare il sovraffollamento.

5. Reclami e segnalazioni

Puoi segnalare i tuoi reclami sulla Piscina Aversa attraverso le modalità seguenti:

- Reception della Piscina Aversa: via Tiziano, 39 Torino – consegnando il seguente [Modulo](#) apposito;
- URP Circoscrizione 8: in via Campana 32
- E-mail: informa8@comune.torino.it
- Posta ordinaria: Comune di Torino – Centro Civico Circoscrizione 8 – Ufficio Sport – via Campana 32, 10126 Torino

Per una corretta gestione del reclamo, devi fornire le seguenti informazioni:

- indicazioni precise sulle proprie generalità;
- un recapito utile per la risposta, che verrà fornita entro 30 giorni.

6. Standard di qualità del servizio

La Piscina Aversa rispetta i seguenti standard di qualità:

Sicurezza dei bagnanti: Presenza di almeno un assistente bagnante in vasca

Qualità dell'acqua, dell'aria e luminosità dell'impianto: Valori dei parametri fisico-chimici che rientrano nelle soglie di riferimento

Pulizia dell'impianto:

- Intervento quotidiano di pulizia fondo vasca
- Pulizia spogliatoi, almeno 2 passaggi al giorno
- Pulizia bordo vasca, almeno 2 passaggi al giorno.

I risultati relativi al rispetto degli standard di qualità sono consultabili sul [sito](#) istituzionale del Comune di Torino.



Logo della certificazione RINA per il sistema di gestione qualità ISO 9001, con marchio IQNET e dicitura "Member of CISQ Federation"



Stemma della Città di Torino con scudo blu, toro rampante dorato e corona nera sopra, accompagnato dalla scritta "Città di Torino"



Logo del Servizio Qualità del Comune di Torino, con al centro lo stemma del Comune di Torino.

Il Sistema di Gestione Qualità dei Servizi della Piscina Aversa del Comune di Torino è conforme alla norma UNI EN ISO 9001.