

**CIRCOSCRIZIONE 5 ^**  
*Borgo Vittoria - Madonna  
di Campagna - Lucento -  
Vallette*



**CITTA' DI TORINO**

**INTCI5 7 / 2026**

**19/03/2026**

**PROVVEDIMENTO DEL CONSIGLIO CIRCOSCRIZIONALE n. 5 ^ - Borgo Vittoria -  
Madonna di Campagna - Lucento - Vallette**

Convocato il Consiglio circoscrizionale nelle prescritte forme sono intervenuti: oltre al Presidente CORRENTI Alfredo, le Consigliere ed i Consiglieri:

ACQUARO Silvia	FRISINA Pasquale	REDAVID Cinzia
ARENA Alice	GALLIMBERTI Stefano	SUBBIANI Stefano
BALLATORE Chiaffredo	IPPOLITO Emanuele	TASSONE Giorgio
BORELLI Luigi	LAUDISA Federica	VALENTE Pasquale
BORRELLI Simona	LONGHI Elisabetta	VENTRA Carmela
CANINO Antonio	MARTINA Luigi	ZUPPARDO Roberto
CUZZILLA Antonio	MASTROENI Caterina Francesca	
FRANCAVILLA Bruno	MONTALBANO Deborah	

In totale, con il Presidente, n. 23 presenti.

Risultano assenti i Consiglieri e le Consigliere: CRESCIMANNO Enrico - SPERANZA Alessandro

Con la partecipazione del Segretario GRIECO Roberto Vito

Ha adottato in

**SEDUTA PUBBLICA**

il seguente provvedimento.

**INTERPELLANZA AI SENSI DELL'ART. 45 DEL REGOLAMENTO DEL DECENTRAMENTO**

OGGETTO: C. 5 - INTERPELLANZA AI SENSI DELL'ART. 45 DEL REGOLAMENTO DEL DECENTRAMENTO AVENTE AD OGGETTO: GRAVI E PERSISTENTI DISSERVIZI NEL SISTEMA DI PRENOTAZIONE DELLE CARTE D'IDENTITA' ELETTRONICHE (CIE)

#### PREMESSO CHE

- Numerose e costanti segnalazioni da parte della cittadinanza torinese denunciano l'impossibilità di accedere ai servizi di prenotazione per il rilascio e il rinnovo della carta di identità elettronica (CIE).  
- Rispetto ad altri comuni che utilizzano la piattaforma del Ministero degli Interni, il Comune di Torino ha scelto di digitalizzare il servizio su una propria piattaforma per meglio gestire direttamente i flussi anagrafici.

Il portale comunale però ad oggi risulta frequentemente congestionato, impedendo il caricamento del calendario degli appuntamenti o riportando in modo continuativo la dicitura "disponibilità esaurita", nonostante i tentativi effettuati dagli utenti in diverse fasce orarie.

#### CONSIDERATO CHE

- Il documento di identità costituisce un diritto essenziale del cittadino e la sua assenza preclude l'accesso a servizi fondamentali, viaggi e adempimenti burocratici.  
- La situazione particolarmente critica per i cittadini con documenti già scaduti e per i neo-maggiorenni in attesa del primo rilascio.  
- Con la prospettata trasformazione dello SPID in servizio potenzialmente a pagamento, la CIE diventerà lo strumento principale e gratuito per l'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione, con inevitabile aumento della domanda.

#### DATO ATTO CHE

- La professionalità, l'abnegazione e la dedizione del personale dipendente assegnato all'anagrafe ha evitato situazioni di collasso del servizio.

#### RILEVATO CHE

- L'attuale sistema esclusivamente digitale sta ampliando il divario digitale, penalizzando le fasce di popolazione meno avvezze alla tecnologia o prive di dispositivi idonei.  
- Tale situazione genera frustrazione e sfiducia nei confronti delle Istituzioni Locali, che vengono percepite come incapaci di garantire un servizio essenziale.

#### SI INTERROGA IL SINDACO E L'ASSESSORE COMPETENTE PER SAPERE:

Se l'Amministrazione sia a conoscenza della reale identità del disservizio e quali azioni siano state intraprese.

1. Se si intenda procedere con urgenza all'istituzione, presso ogni ufficio anagrafico decentrato nelle circoscrizioni, di un servizio di prenotazione fisica accessibile alla cittadinanza.
2. Se, per l'attuazione di tale servizio, l'Amministrazione valuti l'impegno di personale dipendente, stagisti o personale qualificato dedicato esclusivamente al supporto dei cittadini nella gestione delle prenotazioni tramite apposito registro.
3. Quali misure straordinarie si intendano adottare per smaltire l'arretrato delle scadenze imminenti, al fine di garantire un servizio dignitoso, efficiente e uniforme su tutto il territorio cittadino.

OMISSIS DELLA DISCUSSIONE

Il Consiglio circoscrizionale con votazione palese

(Al momento della votazione risultano assenti dall'aula i/le Consiglieri/e : (Montalbano - Arena -  
Martina - Valente - Ippolito - Frisina - Laudisa - Longhi)

accertato e proclamato il seguente esito

PRESENTI ..... 15  
ASTENUTI..... =  
VOTANTI ..... 15  
VOTI FAVOREVOLI ..... 15  
VOTI CONTRARI ..... =

Al'unanimità  
APPROVA L'INTERPELLANZA

---

IL PRESIDENTE  
Firmato digitalmente  
Alfredo Correnti

IL SEGRETARIO  
Firmato elettronicamente  
Roberto Vito Grieco