

Interpellanza al Sindaco

Oggetto: Organizzazione del servizio di rilascio della Carta d'Identità Elettronica (CIE)

PREMESSO CHE

- il Regolamento (UE) 2019/1157 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 20 giugno 2019 ha introdotto standard di sicurezza uniformi per le carte d'identità rilasciate dagli Stati membri;
- in attuazione di tale normativa, le carte d'identità cartacee non conformi perderanno validità a decorrere dal 3 agosto 2026, secondo quanto chiarito dalle circolari del Ministero dell'Interno – Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali;
- la Carta d'Identità Elettronica (CIE), disciplinata dall'art. 10 del D.L. 31 gennaio 2005, n. 7, convertito con modificazioni dalla L. 31 marzo 2005, n. 43, nonché dal D.M. 23 dicembre 2015, costituisce il documento conforme agli standard europei attualmente rilasciato dai Comuni;

CONSIDERATO CHE

- in vista della scadenza del 3 agosto 2026 si registra un progressivo aumento delle richieste di rilascio o rinnovo della CIE;
- sono pervenute segnalazioni da parte di cittadini circa la difficoltà nel reperire appuntamenti disponibili presso le sedi del Comune di Torino;
- il rilascio dei documenti di identità rientra tra le funzioni fondamentali dell'ente locale e rappresenta un servizio di particolare rilevanza per la cittadinanza;

INTERPELLA IL SINDACO e L'ASSESSORE COMPETENTE:

al fine di conoscere:

1. Qual è l'attuale organizzazione del servizio di rilascio della CIE in termini di numero di sportelli attivi, personale dedicato e numero medio di documenti rilasciati;
2. Quali siano i tempi medi di attesa attualmente registrati per ottenere un appuntamento;
3. Se sia stata effettuata una stima dell'andamento della domanda nei prossimi mesi in relazione alla scadenza del 3 agosto 2026;
4. Se l'Amministrazione intenda adottare eventuali misure organizzative volte a garantire un adeguato livello di accessibilità al servizio (quali ampliamento orari, aperture straordinarie o altre soluzioni gestionali);
5. Quali strumenti siano previsti per la gestione di situazioni di comprovata urgenza.

Raffaele Marascio

Capogruppo Fratelli d'Italia Circoscrizione 4



Arrivo: AOO 063, N. Prot. 00000584 del 02/03/2026

2.v, 160.v, 4/2012A/063.fra, 063.arm, 15.vf, 28.nd