

I SERVIZI AL CLIENTE GTT NELLE CIRCOSCRIZIONI: DAL 14 LUGLIO L'INIZIATIVA SUL TERRITORIO

Informazioni, assistenza alla clientela, supporto nell'utilizzo delle applicazioni GTT, rilascio e rinnovo degli abbonamenti: i servizi dedicati al trasporto pubblico e alla sosta arrivano nelle sedi circoscrizionali

Dal 14 luglio GTT sarà presente nelle Circoscrizioni con un servizio dedicato all'**assistenza della clientela** per le pratiche relative al trasporto pubblico e alla sosta. Il progetto nasce dalla collaborazione tra GTT e la Città di Torino con l'obiettivo di ampliare le occasioni di **accesso ai servizi**, affiancando ai Centri di Servizio al Cliente e ai canali digitali un ulteriore punto di contatto sul territorio.

Al via a luglio la **prima fase sperimentale** nelle **Circoscrizioni 3, 4, 6, 7 e 8**, dove gli operatori saranno presenti **ogni quindici giorni, dalle 8.30 alle 15.30**. Il servizio verrà poi progressivamente esteso al resto della città con il completamento dei locali nelle altre Circoscrizioni. Il calendario completo degli **appuntamenti** nelle Circoscrizioni fino alla fine dell'anno, insieme agli indirizzi delle sedi, è disponibile **sul sito www.gtt.to.it**.

Presso gli sportelli sarà possibile ricevere **assistenza per le principali pratiche relative al trasporto pubblico e alla sosta**, come già avviene nei Centri di Servizio al Cliente di Porta Nuova e corso Francia 6: tessere BIP, abbonamenti, permessi di sosta e permessi ZTL.

Gli operatori offriranno inoltre **supporto nell'utilizzo dei servizi digitali GTT** e nelle diverse modalità di accesso ai servizi. Sarà anche possibile acquistare titoli di viaggio, con pagamenti esclusivamente elettronici tramite carte di pagamento, bancomat e Satispay.

"Questa sperimentazione è il risultato della collaborazione tra la Città e GTT e rappresenta un passo concreto verso una pubblica amministrazione più accessibile, capace di raggiungere i cittadini nei quartieri in cui vivono. Rafforzare la prossimità dei servizi significa migliorare la qualità della vita e favorire un utilizzo sempre più semplice e consapevole del trasporto pubblico, che resta uno degli strumenti fondamentali per una mobilità sostenibile", commenta l'Assessora ai Trasporti Chiara Foglietta.

Guido Mulè, Amministratore Delegato GTT, dichiara: *"GTT crede nella capacità di costruire un rapporto sempre più diretto con la propria clientela, attraverso servizi accessibili, semplici e vicini alle esigenze delle persone. Questa iniziativa rappresenta un ulteriore elemento di evoluzione del nostro modo di essere presenti sul territorio e di interpretare il ruolo di azienda pubblica al servizio della comunità. L'obiettivo è sviluppare un modello di relazione più flessibile e integrato, capace di coniugare prossimità, innovazione e qualità del servizio."*

Torino, 13/07/2026