

CIRCOSCRIZIONE 3 ^
San Paolo - Cenisia - Pozzo
Strada - Cit Turin -
Borgata Lesna



MOZCI3 7 / 2025

09/07/2025

PROVVEDIMENTO DEL CONSIGLIO CIRCOSCRIZIONALE n. 3 ^ - San Paolo - Cenisia - Pozzo
Strada - Cit Turin - Borgata Lesna

Convocato il Consiglio circoscrizionale nelle prescritte forme sono intervenuti: oltre alla Presidente TROISE Francesca, le Consigliere ed i Consiglieri:

AGLIERI RINELLA Francesco	DI GESU Alessandro Basilio	PILLONI Alberto
AGNINO Cosimo	DI MISCIO Massimo	TITLI Marco
BALLONE Katia	GARETTO Sara	TROISI Valentino
BOLOGNESI Stefano	GIOVE Giuseppe Antonio	VADALA' Anna
CALIFANO Marianna	LOFFREDO Loredana	VENESIA Patrizia
CAPRI' Antonio	LONGHIN Matteo	
CHIASSA Federico	MOTZO Sabina	
DANTE Francesco	NOTARO Claudio	

In totale, con il Presidente, n. 22 presenti.

Risultano assenti i Consiglieri e le Consigliere: DE LEONARDIS Domenico - SCANAVINO
Davide Mario Carlo - VIOLI Francesco

Con la partecipazione del Segretario CEI Simonetta

Ha adottato in

SEDUTA PUBBLICA

il seguente provvedimento.

OGGETTO: MOZIONE AVENTE OGGETTO: RICHIESTA DI INTERVENTO SUL FUNZIONAMENTO DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI (RPO) E CONTRASTO AL TELEMARKETING AGGRESSIVO-INVITO AL SINDACO DELLA CITTA' DI TORINO A INTERLOQUIRE CON IL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY"

PREMESSO CHE:

- Il Registro Pubblico delle Opposizioni (RPO) è uno strumento pubblico, gestito dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy, che consente ai cittadini di opporsi all'utilizzo dei propri numeri telefonici, fissi e mobili, per scopi di telemarketing;
- Nonostante l'iscrizione al RPO, numerosi cittadini continuano a ricevere chiamate indesiderate da parte di call center e operatori commerciali, spesso con modalità invasive e insistenti;
- La situazione sta diventando sempre più insostenibile, come dimostrano le numerose segnalazioni provenienti anche dal territorio della Circoscrizione 3;
- Questo fenomeno comporta non solo un disagio quotidiano per la popolazione, ma anche una violazione del diritto alla riservatezza e alla tranquillità nelle comunicazioni personali.

CONSIDERATO CHE:

- Il telemarketing aggressivo è percepito da un numero crescente di cittadini come un problema serio, che richiede risposte istituzionali efficaci;
- L'inefficacia dell'attuale sistema di tutela mina la credibilità dello stesso Registro Pubblico delle Opposizioni;
- È necessario un intervento del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, affinché vengano rafforzati i controlli, migliorata l'efficienza del RPO e tutelati concretamente i diritti dei cittadini iscritti al registro.

PRESO ATTO CHE:

- Le associazioni dei consumatori hanno segnalato che
- Secondo un'indagine di Federconsumatori, il 98,5% degli utenti iscritti al RPO continua a ricevere chiamate indesiderate, principalmente da società di energia, gas e telefonia;
 - Il Codacons ha evidenziato che, nonostante oltre 30 milioni di iscritti, più della metà degli utenti continua a ricevere telefonate commerciali indesiderate;
 - Cittadinanzattiva ha messo a disposizione dei cittadini strumenti di tutela, tra cui un servizio telefonico gratuito di consulenza e informazioni sul RPO e sul Garante della Privacy;
 - L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha sottolineato la necessità di un intervento normativo più incisivo per contrastare il telemarketing aggressivo, evidenziando che i risultati della riforma del RPO sono stati del tutto insoddisfacenti.

Il Consiglio Della Circoscrizione 3 Invita Il Sindaco Della Città Di Torino

- A interloquire con il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, rappresentando il disagio

diffuso della cittadinanza torinese e sollecitando un rafforzamento del Registro Pubblico delle Opposizioni, in particolare attraverso:

- Un miglioramento dei controlli sugli operatori del settore del telemarketing, con sanzioni più efficaci per le violazioni;
- L'integrazione di sistemi più efficaci di blocco delle chiamate moleste;
- La semplificazione delle modalità di iscrizione e segnalazione da parte degli utenti.
- A farsi promotore, in collaborazione con le Circoscrizioni, di azioni di sensibilizzazione e informazione pubblica, per far conoscere ai cittadini le possibilità di tutela offerte dal RPO e come esercitare i propri diritti.

La Presidente del Consiglio di Circoscrizione pone in votazione per appello nominale il presente provvedimento.

Accertato e proclamato il seguente esito:

Presenti: 22

Astenuti: 0

Votanti: 22

Voti favorevoli: 22 (Aglieri Rinella, Agnino, Ballone, Bolognesi, Califano, Caprì, Chiassa, Dante, Di Gesu, Di Miscio, Garetto, Giove, Loffredo, Longhin, Motzo, Notaro, Pilloni, Titli, Troise, Troisi, Vadalà e Venesia)

Voti contrari: 0

Il Consiglio di Circoscrizione approva la proposta di Mozione.

LA PRESIDENTE
Firmato digitalmente
Francesca Troise

IL SEGRETARIO
Firmato elettronicamente
Simonetta Cei

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. MOZCI3-7-2025-All_1-mozione_richiesta_di_intervento_sul_funzionamento_rpo_(1).pdf



¹ L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento