

 CITTÀ DI TORINO	ISTANZE DI CONTRIBUTO Presentata in data 16-04-2025 09:32:48	
--	--	---

CIRCOSCRIZIONI

Seleziona la circoscrizione a cui intendi destinare la richiesta	Circoscrizione II
--	-------------------

RICHIEDENTE

Sei il richiedente o stai compilando l'istanza per una altra persona?	Richiedente
---	-------------

Richiedente

Nome	ELIO
Cognome	CANAVESIO
Codice Fiscale	
Data di nascita	
Stato di nascita	
Provincia	
Comune	

Dati residenza

Stato	
Provincia	
Comune	
Indirizzo	
Civico	
C.A.P.	

Arrivo: AOO 061, N. Prot. 00001836 del 16/04/2025

4.v, 40.v, STDCONTRIB_Circ2/061.std, 061.arm, 2.vstd, 75.nd

ENTE

Dati Ente	
Il sottoscritto dichiara di essere:	il Presidente
Dati Associazione / Ente / Comitato / Altro	
Denominazione	AUSER Volontariato Torino ODV - Associazione per l'invecchiamento attivo ETS
Natura giuridica	Ente del Terzo Settore - Associazione di Volontariato
Codice fiscale	97673810012
Data di costituzione	07/03/2006
Atto di costituzione	Scrittura privata registrata
Sede legale in	
Provincia	Torino
Comune	Torino
Indirizzo	Via Salbertrand
Civico	57/25
C.A.P.	10146

CONTATTI

Dati di contatto	
Contatti	
Altri proprietari	
Recapito 1:	
Recapito telefonico	
Figura di:	Presidente
Recapito 2:	
Recapito telefonico	
Figura di:	Ufficio amministrativo
Email	tandem@ausertorino.it
Elezione del domicilio digitale speciale (P.E.C.)	
PEC	auservolontariatotorino@pec.it
Sono informato che in caso di mancata comunicazione del domicilio digitale speciale eletto (PEC) o in caso di domicilio digitale (PEC) non attivo, non funzionante o non raggiungibile, le comunicazioni riguardanti il presente procedimento saranno predisposte come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o altra firma elettronica qualificata di cui mi sarà inviata, - per posta ordinaria o raccomandata con avviso di ricevimento -, copia analogica ovvero un avviso con le indicazioni delle modalità con le quali i suddetti documenti sono messi a disposizione e consegnati al destinatario (art. 3-bis, commi 4, 4-bis, 4-ter, 4-quater, 4-quinqies, D.lgs.82/2005). La suddetta copia analogica o il suddetto avviso saranno inviati all'indirizzo della sede dell'associazione/ente/comitato dichiarata nella presente istanza.	
Ho letto e accettato l'informativa	Si

SCHEDA PROGETTO

Descrizione	
TITOLO DEL PROGETTO	Circ.2 - Domiciliarità Leggera 2025
Descrizione sintetica degli obiettivi	Il Progetto di "Domiciliarità Leggera" è stato pensato per favorire il benessere non solo fisico, ma soprattutto psicologico della persona e quindi il miglioramento della qualità della vita delle comunità locali. L'obiettivo posto è quello di contrastare la solitudine, attraverso la "cura" della persona, mettendola al centro del nostro operato, senza considerarla solo un utente che ha bisogno di un servizio.
Data di inizio	01/01/2025
Data di fine	31/12/2025

Referente	
Nome	Elio
Cognome	Canavesio
Email	
Telefono	

Azione	
Azione 1:	
Contenuti	AUSER propone lo svolgimento di un massimo di 300 accompagnamenti solidali con auto che riguarderanno: accompagnamenti sanitari accompagnamento per la riscossione della pensione prenotazioni di analisi cliniche supporto nel disbrigo di pratiche amministrative acquisto di generi alimentari e medicinali accompagnamento a piedi o mezzi pubblici ecc. I volontari saranno coordinati dalla Centrale Operativa aperta da Lun a Ven dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 17.30
Luogo	Gli accompagnamenti si svolgeranno su tutto il territorio cittadino

Destinatari	
Fascia d'età	
> 65	Si
Tipologia destinatari	
Anziani	Si
Cittadini del territorio	Si
Numero massimo di destinatari/partecipanti	300
Partecipazione	gratuita
Tesseramento obbligatorio?	no
Periodicità	
Periodicità 1:	
Giorni	
Dal giorno	01-01-2025
Al giorno	31-12-2025

Altri soggetti coinvolti	
--------------------------	--

Ulteriori richieste	
Locali Circoscrizionali	Non è necessario fare richiesta di un locale circoscrizionale
Spazi Sportivi Circoscrizionali	Non è necessario fare richiesta di uno spazio sportivo circoscrizionale
Materiale	Nessuna delle azioni del progetto richiede la concessione di materiali (beni mobili) appartenenti alla circoscrizione

PREVENTIVO

Scheda Spese	
a) PREVENTIVO SPESE DIRETTE E INDIRETTE	
COSTI DIRETTI	
Costo 1:	
VOCI DI SPESA	Risorse umane interne
Tipologia di spesa	Segreteria
Costo unitario	1.369,00 €
Quantità	1
IMPORTO	1.369,00 €
Costo 2:	
VOCI DI SPESA	Altro
Tipologia di spesa	Carburante
Costo unitario	1.750,00 €
Quantità	1
IMPORTO	1.750,00 €
Costo 3:	
VOCI DI SPESA	Altro
Tipologia di spesa	Spese di mantenimento nel Registro volontari
Costo unitario	38,10 €
Quantità	10
IMPORTO	381,00 €
Costo 4:	
VOCI DI SPESA	Altro
Tipologia di spesa	Mantenimento Auto Sociali
Costo unitario	1.300,00 €
Quantità	1
IMPORTO	1.300,00 €
Costo 5:	
VOCI DI SPESA	Altro
Tipologia di spesa	Riparazioni Auto Sociali

Costo unitario	600,00 €
Quantità	1
IMPORTO	600,00 €
Sono presenti spese indirette?	si
COSTI INDIRETTI	
Costo 1:	
VOCI DI SPESA	Spese telefoniche
Tipologia di spesa	Utenze telefoniche
Costo unitario	600,00 €
Quantità	1
IMPORTO	600,00 €
Sono presenti spese di ammortamento?	no
Sono presenti spese di volontariato?	no
TOTALE SPESE DIRETTE	5.400,00 €
TOTALE SPESE INDIRETTE	600,00 €
A) TOTALE SPESE DIRETTE E INDIRETTE	6.000,00 €
TOTALE AMMORTAMENTO	0,00 €
C) TOTALE ATTIVITA' VOLONTARIE	0,00 €
TOTALE PREVENTIVO SPESE (A+B+C)	6.000,00 €

Scheda Entrate	
Sono previste delle entrate?	no
Sono previsti ulteriori contributi e/o finanziamenti?	no
E) TOTALE ENTRATE	0,00 €
F) TOTALE CONTRIBUTI E/O FINANZIAMENTI	0,00 €
CONTRIBUTO MAX AMMISSIBILE	4.800,00 €
Contributo richiesto	4.800,00 €

CURRICULUM

Dati generali	
Denominazione	AUSER Volontariato Torino ODV - Associazione per l'invecchiamento attivo ETS
Natura giuridica	Ente del Terzo Settore - Associazione di Volontariato
Data di costituzione	07/03/2006
Data di inizio attività a Torino	07/03/2006
Il soggetto è iscritto all'albo regionale del volontariato?	Si
Numero di associati alla data attuale	256

Personale dipendente	
È presente personale dipendente?	Sì
Numero di dipendenti nelle sedi di Torino	2
Numero di dipendenti di altre eventuali sedi	
Sede legale in	
Provincia	Torino
Comune	Torino
Indirizzo	Via Salbertrand
Civico	57/25
C.A.P.	10146
Attività	
L'attività è svolta	nei confronti della generalità delle persone
Si possiede la licenza per la somministrazione alimenti e bevande?	No
Caratteristiche delle finalità e dell'attività dell'Associazione	AVT opera nel settore no profit in qualità di associazione senza fini di lucro, rispondendo a quanto previsto dalla legge quadro sul volontariato 106 del 06/06/2016 e successivo D. Lgs del 03/07 /2017 n. 117. Iscritta al registro regionale sezione provinciale delle o.d.v. socio-assistenziali ed al registro delle Associazioni della Città di Torino a far data dal 21/08/2006. AVT garantisce lo svolgimento delle attività istituzionali, facendo leva sia sul volontariato sia sulla collaborazione con enti esterni, comprese le Istituzioni quali le Circoscrizioni comunali, servizi sociali, ecc. Attività orientate all'attivazione e promozione dello sviluppo di forme di autogestione e dell'auto-organizzazione della domanda sociale, competente sia di servizi che di beni, al fine di promuovere la partecipazione attiva e responsabile dei cittadini, soprattutto anziani. L'obiettivo generale di AVT è rivolto al conseguimento del benessere generale della persona anziana, attraverso la cura della salute e della propria socialità, con l'intenzione di conferire un valore specifico alla fase di vita dei soggetti anziani, spesso abbandonati a loro stessi. I servizi spaziano dall'assistenza domiciliare leggera, ai trasporti protetti di malati oncologici, passando per i servizi di tregua e la partecipazione ai centri d' incontro per la terza età. Auser vuole diffondere una cultura di sostegno e supporto della terza età verso tutti i soggetti interessati, partendo dai diretti interessati dei servizi, alle loro famiglie, ai volontari attivi, giovani e meno giovani.

Descrizione delle attività ordinarie prevalenti	Sostegno alla domiciliarità Circoscrizioni cittadine 1-2 -3-4-5-6-7-8 Accompagnamento per terapie, visite mediche, spesa, farmaci, documenti, socializzazione. Servizi periodici concordati con gli utenti per compagnia a casa degli anziani e per il loro tempo libero ed aiuto per risolvere piccoli problemi, anche nel periodo estivo. Pronta estate - con attività ricreative che aiutano a non sentire la solitudine del periodo estivo. Collaborazione con ATC Interventi a sostegno e informazioni capillari per situazioni critiche a favore di inquilini anziani e disabili degli stabili ATC Convenzioni con cooperative sociali Servizi di tregua – per dare sollievo ai familiari delle persone allettate e accompagnamenti verso le strutture di cura per terapie, visite ed esami. Via Tesso Accompagnamento giornaliero di giovani disabili segnalati dalla Cooperativa “La Vita Nuova” presso il centro diurno di Via Tesso e accompagnamento alla loro abitazione alla fine delle attività in serata. Servizio Aiuto Anziani Un servizio per sostenere gli anziani ed aiutarle, in caso di violenze e/o raggiri, truffe, furti, nelle pratiche di denuncia e di informazione preventiva. Settore Periferie Per un accompagnamento sociale contestuale alle ristrutturazioni degli stabili, sostegno morale nei momenti difficili che rappresentano il cambiare alloggio, aiutare ad espletare tutte le pratiche burocratiche ed amministrative che questo comporta e farsi da portavoce di tutte le necessità emerse. Operiamo in Via Parenzo Benessere della persona Cammino/ginnastica dolce, Training Autogeno, potenziamento cognitivo, ansia e disturbi del sonno, lezioni di naturopatia e di alimentazione sana. Tredicesime degli anziani, Segnalazione a “Specchio dei Tempi” di situazioni di grave disagio per usufruire sostegno economico.
--	---

4.v, 40.v, STDCONTRIB_Circ2/061.std, 061.arm, 2.vstd, 75.nd

IMPOSTA BOLLO

Imposta di bollo	sono esente dall' imposta di bollo
Esenzione dall'imposta di bollo	
DICHIARA che l'Associazione/Ente per la quale si presenta la richiesta è esente dall'applicazione dell' imposta di bollo in quanto:	esenzione dal bollo ai sensi degli artt. 10 e 17 del D. Lgs 04.12.1997 n. 460 (O.N.L.U.S.)

DICHIARAZIONI

Registro delle Associazioni	
Iscrizione al Registro delle Associazioni della Città di Torino	L'ente è iscritto nel Registro delle Associazioni della Città di Torino
Data di iscrizione al Registro delle Associazioni	21/12/2006
Legge 122/2010	
Dichiarazioni relative alla Legge 122/2010	che il Decreto Legge n. 78, art. 6 comma 2, convertito nella Legge 122/2010 non si applica alla suddetta Associazione in quanto:
Tipologia di ente esente da legge 122	ONLUS
Tasse e contributi	
Per il progetto presentato l'ente istante recupera l'Iva sulle fatture pagate ai fornitori?	No
L'Ente è soggetto alla ritenuta IRES del 4%, prevista dall'art. 28 del D.P.R. 600/73 e s.m.i.?	No
L'Ente è soggetto all'obbligo di contribuzione ex-ENPALS?	No
Altre richieste di finanziamento	
Sono state effettuate altre richieste di finanziamento?	No, l'Ente non ha effettuato altre richieste di finanziamento ad altre Direzioni e/o Servizi del Comune di Torino, ad altre Circoscrizioni, ad altri Enti Pubblici, Istituti di credito, Fondazioni, imprese private per la medesima iniziativa;
Ulteriori dichiarazioni	

Si dichiara che l'Associazione / Ente / Comitato / Altro:

- non ha finalità di lucro;
- non costituisce articolazione di partiti politici;
- ai sensi dell'art. 86 comma 3 dello Statuto della Città di Torino, non svolge attività commerciale preminente rispetto ai fini sociali.

Si dichiara inoltre che:

- di essere consapevole che l'amministrazione non potrà dar seguito all'erogazione del contributo richiesto qualora risultassero pendenze di carattere amministrativo nei confronti della Città;
- il progetto non prevede la partecipazione di partiti politici;
- realizzerà il progetto in misura prevalente;
- svolgerà le attività in assenza di barriere architettoniche o con l'impegno di fornire assistenza alle persone svantaggiate al fine di favorirne la partecipazione;
- realizzerà le attività conformemente al progetto presentato indipendentemente dall'entità del contributo concesso;
- ha letto, conosce e accetta tutte le disposizioni, nessuna esclusa, contenute nel Regolamento della Città di Torino n. 373 sopra indicato, e nella "Nota informativa sull'erogazione dei contributi" pubblicata sul sito della Circoscrizione;
- tutti gli oneri, i rischi di gestione e le responsabilità inerenti l'attività per la quale viene richiesto il contributo sono a carico del richiedente, intendendosi la Circoscrizione esonerata da qualsiasi genere di responsabilità;
- in particolare, è a conoscenza ed accetta che:
qualora in sede di presentazione del consuntivo, le spese sostenute risultassero inferiori a quelle preventivate, il contributo sarà ridotto proporzionalmente applicando la stessa percentuale prevista nella deliberazione di approvazione del contributo;
il contributo sarà totalmente o parzialmente revocato con il recupero della somma eventualmente già liquidata qualora il progetto/iniziativa/manifestazione sia realizzato in tempi diversi o in misura difforme, anche in relazione all'assenza di barriere architettoniche o alla mancata assistenza alle persone svantaggiate;
la mancata presentazione del rendiconto entro 4 (quattro) mesi dal termine del progetto può costituire motivo di revoca del contributo concesso.

confermo di essere consapevole di assumermi la responsabilità della suddetta dichiarazione

Si

Si impegna:

- a richiedere, in tempo utile, agli enti competenti tutte le autorizzazioni di legge necessarie per lo svolgimento dell'iniziativa;
- a concordare con la Circoscrizione ogni forma di pubblicizzazione dell'iniziativa e l'utilizzo del Logo Circoscrizionale;
- a provvedere, laddove necessario, alla pulizia e al ripristino delle aree di svolgimento del progetto/attività /manifestazione;
- a presentare, entro 4 (quattro) mesi dal termine del progetto, e avvenuta esecutività della determinazione dirigenziale di impegno della spesa, dettagliato rendiconto delle spese sostenute e delle entrate percepite, la relativa documentazione fiscalmente valida, nonché relazione finale sul svolgimento del progetto;

confermo di essere consapevole dei suddetti impegni che mi assumo

Si

ALLEGATI

Allegati richiesti

Progetto dettagliato su carta intestata dell'associazione	C2 DL2025 Progetto dettagliato firmato.pdf
Eventuali altri allegati	Documenti Elio Canavesio su carta intestata AVT.pdf

PRIVACY

Informativa Privacy

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI artt. 13 - 14 Reg. UE/2016/679 (GDPR).

Ai sensi del Reg. UE/2016/679 (GDPR), i trattamenti relativi ai servizi indicati e da Lei utilizzati saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR 679/2016 Le forniamo le seguenti informazioni.

I dati personali che saranno raccolti in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno trattati lecitamente ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e) del GDPR, e potrebbero generalmente riguardare:

- Dati identificativi (cognome, nome, residenza, domicilio, nascita, identificativo online, dati di contatto (mail, telefono, altro), dati fiscali e dati correlati all'esplicazione di cariche sociali, o comunque necessari all'acquisizione di benefici o servizi da parte del Comune di Torino in attuazione delle norme amministrative comunali, della Città Metropolitana di Torino o della Regione Piemonte e degli atti legislativi regionali o statali.

- In alcuni casi possono essere previsti trattamenti di dati particolari quali: dati biometrici, orientamento sessuale, dati relativi alla salute e convinzioni religiose e filosofiche, ecc.. in relazione al servizio richiesto, in applicazione delle norme in vigore.

I dati raccolti saranno trattati in quanto:

- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, paragrafo 1, lettera c, UE/2016/679)
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6, paragrafo 1, lettera e, UE/2016/679).

I dati raccolti vengono anche utilizzati per garantire il regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000 e successive modificazioni e integrazioni e al tempo stesso l'esattezza dei dati, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera d, UE/2016/679.

I dati forniti saranno oggetto di: raccolta, strutturazione, estrazione, comunicazione mediante trasmissione raffronto o interconnessione, registrazione, conservazione, profilazione, consultazione, organizzazione, cancellazione o distruzione, ogni altra operazione applicata a dati personali.

1. **Titolare:** Titolare del trattamento dati è il Comune di Torino Piazza Palazzo di Città 1 – 10122 Torino - segreteria.gabinettodelsindaco@comune.torino.it

Designato dal Titolare: Il Dirigente della Divisione Decentramento.

2. Responsabile Protezione Dati: Il Comune di Torino ha nominato il Responsabile Protezione Dati contattabile nelle seguenti modalità:
e-mail rpdprivacy@comune.torino.it

1. **Finalità:** il trattamento dei dati avviene ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e, UE/2016/679. Il Comune di Torino tratterà i dati personali conferiti in modo lecito, corretto e trasparente secondo quanto previsto dall'art. 5 paragrafo 1, UE/2016/679. Il conferimento dei dati è obbligatorio se risulta necessario per lo svolgimento dei servizi richiesti, pertanto la loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di utilizzare il servizio stesso.

2. **Base giuridica:** questi uffici tratteranno i Suoi dati personali lecitamente ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e, UE/2016/679 e per obblighi normativi. Notizie aggiornate e dettagliate sulla normativa sono consultabili sul sito della Città di Torino <http://www.comune.torino.it/> e della Circoscrizione in relazione al servizio richiesto. Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio; il mancato, parziale, o inesatto conferimento ha come conseguenza l'impossibilità di accogliere l'istanza presentata ovvero l'impossibilità di fornire il

servizio richiesto.

3. **Destinatari:** nel rispetto dell'art. 13, paragrafo 1 lettera e, UE/2016/679 i dati personali conferiti saranno trattati da soggetti appositamente autorizzati, con l'utilizzo di procedure informatizzate o tradizionali, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati forniti, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità. In caso di comunicazione i dati potranno essere trasmessi a terzi (sia pubblici che privati) unicamente in caso di espressa previsione di legge. I dati non saranno trasferiti all'esterno dell'UE.

4. **Conservazione dati:** nel rispetto dell'art. 13, paragrafo 2, lettera e, UE/2016/679 i dati personali conferiti saranno conservati per tutta la durata dell'istruttoria e successivo periodo di tutela strutturale alle esigenze dell'Ente. I dati sono trattati nel rispetto delle disposizioni di legge o regolamento. I dati saranno trattati con strumenti manuali e/o informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzativa, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. Le misure di sicurezza adottate sono: sistemi di autenticazione, sistemi di autorizzazione, sistemi di protezione (antivirus, firewall, altro) minimizzazione, cifratura e continui monitoraggi di verifica e controllo continuo. I dati personali vengono conservati il tempo strettamente necessario nel rispetto della normativa vigente. La Città non utilizza modalità di trattamento basate su processi decisionali automatici e di profilazione.

5. **Diritti dell'interessata/o:** con riferimento al trattamento dei suoi dati personali, l'interessata/o ha diritto di esercitare i propri diritti come segue:

- Diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 UE/2016/679 ed in particolare a quelle relative alla finalità del trattamento, alle categorie di dati, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione, ecc.

- Diritto di ottenere la rettifica dei dati nonché l'integrazione degli stessi.

- Diritto di cancellazione dei dati ("diritto all'oblio") laddove ricorra una delle fattispecie di cui all'art. 17 UE /2016/679

- Diritto di limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18 UE/2016/679

- Diritto di portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 UE/2016/679

- Diritto all'opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21 UE/2016/679 Tutti i diritti previsti dal regolamento UE/2016/679 potranno essere esercitati mediante richiesta al Responsabile Protezione Dati (RDP) agli indirizzi e modalità di cui al punto 2 della presente informativa. L'esercizio dei Suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante e-mail al Titolare del trattamento dei dati, Comune di Torino Piazza Palazzo di Città 1 – 10122 Torino, segreteria. gabinettodelsindaco@comune.torino.it

al Responsabile Protezione Dati, Comune di Torino Piazza Palazzo di Città 1 – 10122 Torino, rpd-privacy@comune.torino.it

Si ricorda che in qualsiasi momento l'interessata/o ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali <https://www.garanteprivacy.it/> e-mail garante@gpdp.it o ad altra Autorità di controllo.

Ho letto e accettato l'informativa

Si



Volontariato Torino ODV - ETS

Associazione per l'invecchiamento attivo

35
1989 - 2024

Circ. 2 - DOMICILIARITA' LEGGERA 2025

Progetto dettagliato

Il Comune di Torino riporta una popolazione residente di 851.199 persone, di cui 220.660 costituenti la popolazione anziana cittadina, che comprende 95.988 soggetti di età compresa tra i 65 ed i 74 anni e 124.672 over 75enni. (Fonte: Tuttitalia.it 2024). La struttura della popolazione è quindi composta per più di un quarto da ultrasessantacinquenni.

L'età media è aumentata da 45,2 anni nel 2002 a 47,4 anni nel 2021. Ad una diminuzione della popolazione pari a circa l'1% (dal 2002 al 2020) è corrisposto un aumento della popolazione anziana approssimativamente del 15%.

Nonostante, la struttura della popolazione registri una percentuale di ultrasessantacinquenni inferiore a quella di Torino, il numero assoluto degli anziani è aumentato, dal 2002, indicativamente del 46%.

Le capacità funzionali dell'anziano tendono a declinare naturalmente, ma la velocità di questo processo dipende da molti fattori, tra cui i comportamenti e l'esposizione a fattori di rischio durante l'intero percorso di vita e ancora in età anziana, comprese le abitudini alimentari, l'attività fisica, e la dipendenza da fumo, alcool, e sostanze tossiche.

Negli ultimi anni si è evidenziato un aumento della speranza di vita media nella Città Metropolitana di Torino fino a 85,4 anni, rispetto ai 69,8 degli anni '70. Ciò è dovuto ad un maggiore accesso ai servizi sanitari e ad una migliore informazione sul corretto stile di vita da osservare. Però, l'invecchiamento della popolazione e la maggiore sopravvivenza ad età più anziane dei pazienti affetti da varie patologie, suggeriscono nuove priorità per la programmazione dell'assistenza che gestisce la cronicità di questi pazienti.

Secondo l'indagine Passi d'Argento, il 18% degli ultrasessantacinquenni torinesi dichiara di trovare difficoltà nel raggiungere i servizi di ASL, mentre, l'11% raggiunge con difficoltà una farmacia. Dunque questi risultati segnalano la necessità di misurare meglio bisogno e domanda, soprattutto nell'area assistenziale di integrazione tra strutture sanitarie e territorio, per garantire un'adeguata offerta e accessibilità ai servizi territoriali socio-sanitari. Si assiste, ad una progressiva e rilevante riduzione del tasso di ospedalizzazione negli ultra sessantacinquenni, ma la stratificazione sociale dei problemi di salute si riflette sul carico assistenziale. Ci si aspetta che dall'aumento della speranza di vita in condizioni di morbosità derivi un crescente bisogno e quindi domanda di assistenza socio-sanitaria a lungo termine, ad esempio di prestazioni di tutela della cronicità di tipo domiciliare o residenziale.

Per quanto riguarda il grado di inclusione sociale, tra gli anziani torinesi è piuttosto bassa la percentuale (23%) di soggetti che partecipa ad attività sociali come frequentare centri anziani, circoli o associazioni, così come è significativamente bassa la percentuale (16%) di soggetti che partecipa a gite o soggiorni organizzati.

Questi dati sembrano confermare una più alta povertà di reti sociali nell'ambiente metropolitano, di cui si dovrebbe tenere conto per promuovere interventi di sostegno e accompagnamento rivolti ad anziani soli o con scarso supporto familiare.

Gli indicatori di salute e le disuguaglianze di salute che migliorano nella popolazione anziana torinese sono il lascito del progressivo invecchiamento di generazioni di nascita via via più avvantaggiate nelle loro storie di vita, cosa che dimostra quanto siano importanti le condizioni in cui nasce, cresce, lavora e invecchia una persona, e quindi quanto sia cruciale il ruolo di politiche non sanitarie attente alla

Auser Volontariato Torino ODV – Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.F. 97673810012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011-7750511 - Fax 11-7750505 • tandem@ausertorino.it -

www.ausertorino.it

Arrivo: AOO 061, N. Prot. 00001836 del 16/04/2025

4.v, 40.v, STDCONTRIB_Circ2/061.std, 061.arm, 2.vstd, 75.nd, 3.a



Volontariato Torino ODV - ETS

Associazione per l'invecchiamento attivo

35
1989 - 2024

promozione dell'invecchiamento sano. La partecipazione sociale può essere un importante fattore protettivo rispetto a morbidità e mortalità.

Il Progetto di **"Domiciliarità Leggera"** è stato pensato per favorire il benessere non solo fisico, ma anche psicologico della persona e quindi il miglioramento della qualità della vita delle comunità locali. L'obiettivo posto è quello di contrastare la solitudine, attraverso la "cura" della persona, mettendola al centro del nostro operato, senza considerarla solo un utente che ha bisogno di un servizio. Infatti, grazie all'ascolto empatico, si favorisce lo scambio di esperienze intergenerazionali e si riconosce il valore dell'anziano, considerandolo non più un peso ma una risorsa.

Tutti gli interventi operativi di Auser hanno carattere di universalità, solidarietà, sussidiarietà, cooperazione, efficacia ed efficienza. I volontari permetteranno all'Associazione di potenziare il numero di assistenza di servizi di assistenza domiciliare e di trasporto da e per strutture medico/sanitarie. Tale servizio, non deve intendersi come un "trasporto taxi", ma come l'occasione per il volontario di stabilire una relazione con la "persona", attraverso il proprio sostegno. AUSER Volontariato Torino opera nel settore no profit in qualità di associazione senza fini di lucro, rispondendo a quanto previsto dalla legge quadro sulle o.d.v. 266/91 e dalla legge regionale 38/94. Iscritta al registro regionale sezione provinciale delle o.d.v. socio-assistenziali ed al registro delle Associazioni della Città di Torino a far data dal 21/08/2006. Garantisce lo svolgimento delle proprie attività istituzionali, facendo leva sia sul volontariato sia sulla collaborazione con enti esterni, comprese le Istituzioni quali le Circoscrizioni comunali, servizi sociali, ecc. Le sue attività sono svolte su tutto il Territorio della Città metropolitana di Torino e sono orientate all'attivazione e promozione dello sviluppo di forme di autogestione e dell'auto-organizzazione della domanda sociale, competente sia di servizi che di beni, al fine di promuovere la partecipazione attiva e responsabile dei cittadini, soprattutto anziani. L'obiettivo generale di AUSER Volontariato Torino è rivolto al conseguimento del benessere generale della persona anziana, attraverso la cura della salute e della propria socialità, con l'intenzione di conferire un valore specifico alla fase di vita dei soggetti anziani, spesso abbandonati a loro stessi. I servizi spaziano dall'assistenza domiciliare leggera, ai trasporti protetti di malati oncologici, passando per i servizi di tregua e la partecipazione ai centri d'incontro per la terza età. Auser vuole diffondere una cultura di sostegno e supporto della terza età verso tutti i soggetti interessati, partendo dai diretti interessati dei servizi, alle loro famiglie, ai volontari attivi, giovani e meno giovani.

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale è rivolto al conseguimento del benessere generale della persona anziana, attraverso la cura della salute e della propria socialità. Auser Torino intende migliorare lo stato di salute e benessere degli anziani incrementando il numero di attività legate all'assistenza domiciliare leggera ed al trasporto presso le strutture sanitarie, sia degli anziani già assistiti da Auser sia di nuovi contatti. Il benessere si tutela anche attraverso la possibilità di agevolare l'accesso ai servizi predisposti dalle istituzioni per gli anziani, i quali - pur in assenza di specifiche patologie sanitarie - si trovano a essere non auto sufficienti per motivi legati al normale peggioramento psicofisico dell'età avanzata e non possono più esercitare l'autonoma mobilità che negli anni precedenti erano in grado di esercitare, particolarmente importante nel momento in cui i centri di eccellenza per le cure, soprattutto oncologiche, sono posizionati in luoghi decentrati rispetto ai centri abitati, e perciò difficilmente accessibili, così da concretizzare il rischio di negare - di fatto - a una larga parte di popolazione il diritto di essere curato in luoghi idonei alle patologie presentate. Ed inoltre, poiché fortunatamente le

Auser Volontariato Torino ODV – Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.F. 97673810012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011-7750511 - Fax 11-7750505 • tandem@ausertorino.it -

www.ausertorino.it

Arrivo: AOO 061, N. Prot. 00001836 del 16/04/2025

4.v, 40.v, STDCONTRIB_Circ2/061.std, 061.arm, 2.vstd, 75.nd, 3.a



Volontariato Torino ODV - ETS

Associazione per l'invecchiamento attivo

35
1989 - 2024

aspettative di vita, negli ultimi anni, si sono notevolmente allungate e conseguentemente anche le patologie si presentano in età più avanzata, è compito del volontariato e della società civile rispondere alle richieste di chi, anziano e/o con patologie invalidanti, si trovi nelle condizioni di disagio sopra accennate, adoperandosi per favorire l'accesso a tutti i servizi indispensabili per rendere migliore la qualità della vita.

- essere un supporto ed uno strumento efficace di prevenzione del ricovero in istituto, un aiuto ai parenti e famigliari che si prendono cura dei "propri anziani"
- ottimizzare le risorse sul territorio con un servizio integrato ed unificato, che contribuisca a favorire il diritto di accesso alla cura attraverso il potenziamento della rete di mobilità facilitata per accesso ai luoghi di cura.
-

I volontari che svolgeranno gli accompagnamenti sono circa 35.

I servizi affidati ai volontari, sono attivati e coordinati esclusivamente dalla nostra sede di **Via Salbertrand 57/25**, dove è ubicata la centrale operativa e telefonica che è un punto di snodo delle nostre attività. La nostra sede è aperta con orario **dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 17.30** dal lunedì al venerdì e per tutto l'anno, infatti, anche nei mesi estivi la nostra sede è sempre aperta con lo stesso orario n. telefonico **011-7750511** il numero verde **800-995988**. Il centro operativo ha la funzione di mettere in contatto utente con volontario per espletare le richieste di aiuto. Dare un supporto morale (relazione e compagnia) che aiuta a condividere ed alleviare il disagio e la solitudine, assistenza telefonica (ricordare all'anziano le terapie) telefonate concordate per ricordare l'ora dell'insulina o della pastiglia.

I volontari sono muniti di telefono cellulare collegato con la centrale operativa, e sono soggetti a formazione continua.

Gli interventi da noi proposti per servizi alla persona riguarderanno:

- accompagnamento per visite mediche ed esami di laboratorio, ricoveri in Casa di Cura
- accompagnamento a cicli di terapie e visite in ospedale
- accompagnamento per la riscossione della pensione
- prenotazioni di analisi cliniche
- supporto nel disbrigo di pratiche amministrative
- acquisto di generi alimentari e medicinali
- sostegno relazionale e compagnia, accompagnamento a piedi o mezzi pubblici ecc.

Gli interventi previsti dalla nostra associazione potranno essere richiesti dai Servizi Sociali Territoriali e dovranno pervenire con almeno 5 giorni lavorativi di anticipo.

AUSER propone lo svolgimento di un massimo **300 servizi (accompagnamenti in auto, consegna spesa, consegna farmaci, passeggiate sociali...)**

Auser Volontariato Torino ODV – Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.F. 97673810012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011-7750511 - Fax 11-7750505 • tandem@ausertorino.it -

www.ausertorino.it

Arrivo: AOO 061, N. Prot. 00001836 del 16/04/2025

4.v, 40.v, STDCONTRIB_Circ2/061.std, 061.arm, 2.vstd, 75.nd, 3.a



Volontariato Torino ODV - ETS

Associazione per l'invecchiamento attivo

35
1989 - 2024

Fase di Attuazione e Svolgimento:

Considerando le fasi di attuazione del Progetto, le azioni specifiche messe in atto dai Volontari di AUSER sono:

- Campagna di comunicazione e formazione dei volontari

1. Predisposizione materiale cartaceo: manifesti, locandine e brochure da distribuire. Utilizzo di diversi canali comunicativi, anche dei partner, e sui social media;
2. Formazione dei volontari, mediante corsi specifici, affinché siano in grado di operare con efficacia ed efficienza, arginando, ove possibile il disagio degli assistiti.;

- Gestione dell'attività del centro operativo/centralino

1. Occuparsi della presa in carico delle chiamate in arrivo sia al numero verde di Auser Torino sia al numero di rete fissa;
2. La fase di inserimento deve consentire ai volontari di gestire adeguatamente le chiamate, sia quelle di richiesta assistenza/servizio, sia quelle puramente informative;
3. Mantenere aggiornato il database dei contatti ricevuti, dei servizi realizzati od inevasi, così come tutti i report che permettono all'associazione di monitorare la propria attività
4. Organizzare lo schedario servizi di traposto protetto o servizi di domiciliarità leggera
5. Attivare in back-office le procedure di realizzazione dei servizi, accordando utenti e volontari sulle attività da svolgere, orari di assistenza, metodologie di attuazione dei servizi
6. Chiamate in uscita verso gli utenti assistiti per mantenere un contatto diretto di verifica dell'efficacia e dell'efficienza dell'attività di volontariato svolta dall'ente;
7. Chiamate di compagnia telefonica ed ascolto ad utenti richiedenti aiuto, che vivono in condizioni di solitudine.

- Accompagnamento protetto verso strutture ospedaliere o centri sanitari di riferimento:

1. Prendere accordi con i responsabili della centrale operativa sulle modalità di svolgimento dei trasporti protetti presso gli anziani richiedenti;
2. Presa in carico della persona da assistere;
3. Contatto diretto con l'anziano, per avviare una conoscenza reciproca, compresi la rete parentale ed il contesto sociale in cui esso vive;
4. Accompagnamento dell'assistito per viste mediche, esami di laboratorio, ricoveri in strutture ospedaliere;
5. Accompagnamento a cicli di terapie in ospedale o altro, visite in ospedale;
6. Accompagnamento protetto verso strutture ospedaliere o centri sanitari di riferimento

- Monitoraggio

1. Elaborazione di un report finale a carattere descrittivo sugli obiettivi previsti e raggiunti dagli intenti attuati;
2. Incontro con il team di lavoro per descrivere e commentare i dati ottenuti, sulla base del discostamento, presunto o meno, dagli obiettivi posti in essere dal progetto;
3. Organizzazione di incontri per una restituzione del lavoro alle Istituzioni e alla collettività.

Auser Volontariato Torino ODV – Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.F. 97673810012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011-7750511 - Fax 11-7750505 • tandem@ausertorino.it -

www.ausertorino.it

Arrivo: AOO 061, N. Prot. 00001836 del 16/04/2025

4.v, 40.v, STDCONTRIB_Circ2/061.std, 061.arm, 2.vstd, 75.nd, 3.a



Volontariato Torino ODV - ETS

Associazione per l'invecchiamento attivo

35
 1989 - 2024

PERSONE IMPIEGATE E LORO CARATTERISTICHE

L'Auser Volontariato Torino, dispone di una centrale operativa (con sei volontarie operatrici telefoniche) che funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 17.30 al numero telefonico 011-7750511 - fax 011-7750529, il numero verde 800-995988 che funziona 24 ore ed e-mail centralino@ausertorino.it

Per i servizi saranno attivati i volontari della nostra associazione.

Una nostra impiegata per rendicontazioni e segreteria.

Il responsabile di progetto è il Presidente di AUSER Volontariato Torino ODV – ETS Sig. Elio CANAVESIO, mentre il referente della Centrale Operativa è il Sig. Sergio PLACIDO, reperibile al numero 011-7750511 ed all'indirizzo e-mail centralino@ausertorino.it

DESTINATARI

Saranno destinatari del progetto anziani ultrasessantenni residenti nella Circoscrizione II del Comune di Torino, adulti in situazione di povertà, ridotta autosufficienza fisica e psicologica e mancanza di rete familiare e sociale, già segnalati o che saranno segnalati ai nostri uffici dai Servizi Sociali della Circoscrizione stessa.

TEMPI DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO

Diagramma di Gantt: Durata progetto Gennaio 2025 – Dicembre 2025

Attività/Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Comunicazione e formazione	X											
Accompagnamento solidali	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Telefonate di compagnia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Monitoraggio/ Soddisfazione utenza											X	X
Conclusione												X

AL

 Tel. 011 7750511 - Fax 011 7750529
 Cod. Fisc.: 97673810012

Auser Volontariato Torino ODV – Associazione per l'invecchiamento attivo ETS

Ente del Terzo Settore D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 • C.F. 97673810012

Via Salbertrand n.57/25 - 10146 • Torino Tel. 011-7750511 - Fax 11-7750505 • tandem@ausertorino.it -

www.ausertorino.it